

1. PREMESSA

Perché l'innovazione non è solo rinnovamento.

Con la fine dello stato di emergenza sanitaria nazionale collegato al COVID, sono emersi nuovi elementi di criticità che hanno condizionato sia i mesi restanti del 2022 che l'anno seguente.

Il rapporto del CENSIS sulla situazione sociale del Paese rilevata nel 2023 ha rimandato una immagine della società italiana quasi **cieca davanti ai presagi**, come se una sorta di **sonnambulismo** stesse condizionando la capacità di guardare lo stato delle cose e i pericoli ad esso sottostanti. Ciò che si vuole evitare è **la consapevolezza delle difficoltà** collegate alle prospettive occupazionali, al rallentamento della crescita, alla crisi demografica, agli scenari di guerra, anzi, di guerre, con tutte le incertezze di un welfare in grande difficoltà.

Ancora di più, non sembrano trovare spazio né la derivante previsione degli effetti futuri né le conseguenti prese di responsabilità. E così, in una sorta di iperemotività sociale, si generano prevalentemente desideri piccoli, minimi, in grado di assicurare solo dei frammenti di benessere.

Dall'osservatorio del nostro lavoro questa analisi ci appare quanto mai vera e non ci sono estranee tutte le preoccupazioni e le ansie che ne derivano. Eppure, nonostante si tocchino con mano le difficoltà che segnano le comunità in cui si opera e chi vi opera, I Colori, proprio in questo contesto, hanno scelto di rivedere il rapporto tra le attività e l'identità della Cooperativa proseguendo quel percorso di riflessione, iniziato già dallo scorso anno, che continua a produrre rinnovamento, sia internamente, su di sé, che esternamente, sulle realtà ad essa connesse.

I processi organizzativi sono stati analizzati, approfonditi, maggiormente curati e anche migliorati, rafforzati con l'inserimento di nuove risorse professionali in vari ambiti e settori.

Il bisogno di un confronto più largo e di un dialogo più centrato sul poter essere impresa sociale attraverso nuove strategie ha chiesto maggiore spazio.

E lo ha trovato.

Da una parte non ci siamo riconosciuti nella idea o volontà di mantenere una posizione di difesa, cioè in una scelta di chiusura preventiva e conservativa, dall'altra abbiamo compreso con generatrice chiarezza che la gestione

quotidiana *delle* cose ci assorbe tanto, forse troppo e, soprattutto, ci affatica lasciando poco tempo alla progettazione, alla ricerca e all'innovazione.

È proprio quest'ultima, però, la possibilità strategica che ci ha fortemente interpellati perché ci ha posti di fronte non tanto alla necessità di dover crescere, quanto al desiderio di volerlo fare dando sempre più valore alle nostre radici in modo da poter evolvere proprio attraverso di esse.

Oltre l'azione di rinnovamento già intrapresa tra passato e presente, ci può essere qualcosa in più: l'innovazione di una più coraggiosa evoluzione per provare ad inventare il futuro, superando così il rischio di diventare sonnambuli.

A ognuno, socio, operatore e utente, grazie.

2. NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale I COLORI è stato redatto sulla base di quanto previsto dalla legislazione vigente in materia di cooperazione e di responsabilità sociale di impresa, in particolare seguendo le indicazioni del D. Lgs. n.112/2017 e il Decreto del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019.

Per poter effettuare la rendicontazione sociale è stato necessario che i dati gestionali e sociali relativi all'attività dei servizi e della Cooperativa fossero raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l'elaborazione. Tale lavoro ha richiesto lo sforzo di tutti coloro che sono impegnati in Cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di *stakeholder*.

In particolare, per la redazione di questo documento sono stati costituiti degli specifici gruppi di lavoro, composti dai referenti delle diverse aree di attività dei servizi della Cooperativa, che hanno operato sotto la guida di una cabina di regia costituita da rappresentanti della Direzione, della Qualità, dell'Amministrazione, delle Risorse Umane e della Comunicazione.

I gruppi di lavoro hanno raccolto i dati e le informazioni rilevanti disponibili, mentre la "cabina di regia" ha proceduto con l'elaborazione dei contenuti effettuata attraverso un continuo confronto con i coordinatori, in modo da avere una rispondenza coerente con quanto prodotto.

La stesura e redazione del presente Bilancio Sociale sono state effettuate con riferimento ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità e attendibilità.

La redazione e la diffusione del Bilancio Sociale implicano il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli *stakeholder* un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati della Cooperativa;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla Cooperativa;

- esporre gli obiettivi di miglioramento che la Cooperativa si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra la Cooperativa e l'ambiente nel quale essa opera.

Lo scopo è quello di valutare la gestione della Cooperativa non soltanto mediante dati quantitativi ma anche qualitativi orientati alla *mission*, in modo da valutare la coerenza tra gli obiettivi sociali e i bisogni del territorio.

Il processo di rendicontazione sociale consente quindi di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è possibile rendere ancor più “socialmente responsabile” il nostro comportamento ed orientare l'attività in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento.

Un ulteriore obiettivo connesso alla redazione del Bilancio Sociale è quello di rappresentare il valore aggiunto prodotto da ogni singola attività e rendere conto di come è stata distribuita la “ricchezza” generata dalla Cooperativa, integrando le informazioni di carattere quantitativo con quelle di carattere qualitativo.

Il Bilancio Sociale è stato redatto in data 24 giugno 2024.

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato sul sito della Cooperativa, all'indirizzo www.icoloricoopsoc.it, e sulla piattaforma predisposta da Federsolidarietà a cui si accede dalla *home page* di Confcooperative Federsolidarietà, cliccando sul logo *Bilancio Sociale* oppure direttamente dal sito dedicato bilanciosociale.confcooperative.it.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome Ente	I COLORI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo A
Codice Fiscale/partita IVA	00991370677
Sede legale	Via Teofilo Patini, n. 2 64026 Roseto degli Abruzzi (TE)
Altre Sedi	Via Trieste, n.171 64021 Giulianova (TE)
N. iscrizione Albo delle Cooperative a mutualità prevalente	A121378
Albo Regione Abruzzo	Sez. A) n.87 del 01.03.1999
Telefono	085 8933249
Fax	085 9150057
Sito web	www.icoloricoopsoc.it
Email	amministrazione@icolori.org info@icolori.org
PEC	cooperativasocialeicolori@pec.it
Codice ATECO attività prevalente	88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili
Codici ATECO secondari	88.91 - servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili 88.99 - altre attività di assistenza sociale non residenziale nca 93.29.9 - altre attività di intrattenimento e di divertimento nca

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

Nel corso del 2023 la Cooperativa Sociale I COLORI ha operato principalmente a livello regionale e provinciale, ma ha anche esteso il proprio ambito di intervento al di fuori dei confini della Regione Abruzzo.

In particolare, le aree territoriali di operatività sono state:

- Ambito Distrettuale Sociale n.22 “Tordino/Vomano” comprendente i Comuni di Giulianova, Roseto degli Abruzzi, Notaresco, Morro D’Oro, Bellante e Mosciano Sant’Angelo;
- Ambito Territoriale Sociale n.4 “LAGA” comprendente i Comuni di Campli, Cortino, Rocca Santa Maria, Torricella Sicura e Valle Castellana;
- Ambito Distrettuale Sociale n.21 “Val Vibrata” comprendente i Comuni di Alba Adriatica, Ancarano, Civitella del Tronto, Colonnella, Controguerra, Corropoli, Martinsicuro, Nereto, Sant'Egidio alla Vibrata, Sant'Omero, Torano Nuovo e Tortoreto;
- Comune di L’Aquila;
- Comune di Pescara;
- Comune di Savona;
- Civitella del Tronto;
- Provincia di Pescara;
- Città di Teramo;
- Comune di Montorio;
- Comune di Cortino.

La Cooperativa eroga dunque i propri servizi principalmente sul territorio della provincia di Teramo corrispondente agli ambiti di riferimento dell'Unione dei Comuni Le Terre del Sole (Roseto, Giulianova, Mosciano, Bellante, Notaresco e Morro d'Oro), Unione dei Comuni Montani della Laga (Campli, Cortino, Torricella Sicura, Rocca Santa Maria, Valle Castellana) e Unione dei Comuni Città – Territorio della Val Vibrata (Alba Adriatica, Ancarano, Civitella del Tronto, Colonnella Controguerra, Corropoli, Martinsicuro, Nereto, Sant'Egidio, Sant'Omero, Torano

Nuovi e Tortoreto). Questo perimetro operativo, comprendendo tutte e tre le fasce che caratterizzano l'area provinciale (la zona costiera, la fascia collinare e quella più interna a ridosso della montagna), propone ai vari servizi una varietà di problematiche attinenti ai diversi fenomeni relativi alla popolazione e agli assetti socio-economici dei singoli contesti d'intervento.

A partire dal mese di settembre 2023, grazie all'aggiudicazione di due importanti gare di appalto, la Cooperativa opera in maniera stabile anche nelle città di L'Aquila e di Pescara.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ai sensi dell'articolo 1 lett. a) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle

prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

La Cooperativa si propone, nel contempo, di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991)

Per raggiungere gli scopi e le finalità di cui sopra la Cooperativa può impegnarsi nella:

Erogazione di servizi alla persona, imprese e non e, in particolare, enti pubblici quali Comuni, Province, Regioni. La Cooperativa può partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione ed erogazione di servizi socio sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, del decreto legislativo n 112 del 3 luglio 2017, lettere:

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'art. 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n.328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n.104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n.112, e successive modificazioni;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni socio sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n.129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n.53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo

ed al contrasto della povertà educativa;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate.

I servizi di cui al precedente elenco possono essere realizzati anche mediante:

- la promozione e realizzazione di attività ricreative anche attraverso la gestione di spazi di accoglienza, di animazione e di assistenza quali ludoteche, asili e scuole per l'infanzia, centri diurni, doposcuola, campi-scuola e colonie;
- la gestione di servizi riabilitativi volti alla socializzazione, alla prevenzione e al recupero dei bambini, adolescenti e adulti, con particolare attenzione alle persone in condizioni di disagio;
- la promozione e gestione di Corsi di formazione esclusivamente rivolti ai propri soci finalizzati alla formazione cooperativistica, anche con il contributo U.E., degli enti pubblici e privati in genere e/o singoli.

Per il conseguimento di efficaci benefici sociali nell'ambito delle attività svolte, la Cooperativa può avvalersi dell'opera di volontari in Servizio Civile.

La Cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa ed affine agli scopi sopra citati, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare (nei limiti di cui alla Legge 1/91), industriale e finanziaria (nei limiti di cui alla Legge 197/91) – come attività comunque non prevalente e per il migliore conseguimento dell'oggetto sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgimento di attività che la legge riserva a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi – necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinente ai medesimi.

La Cooperativa può inoltre costituire fondi per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione ed il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all'ammodernamento aziendale ai sensi della Legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative. La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

Nell'anno 2023 le attività effettivamente svolte sono state:

1. Servizi di Assistenza Scolastica Specialistica per l'Autonomia e la Comunicazione dei Disabili
2. Servizi di Assistenza Domiciliare Disabili

3. Servizi di Assistenza Domiciliare Anziani
4. Servizi di Assistenza Domiciliare Minori
5. Centro per la Famiglia (comprendente i Servizi di assistenza domiciliare minori, incontri protetti, sostegno psicologico. valutazione delle competenze genitoriali e Sportello antiviolenza);
6. Gestione Residenza Sanitaria per Anziani;
7. Servizio di Tutorato specializzato per studenti e studentesse con disabilità;
8. Centro Diurno per Minori;
9. Ludoteche;
10. Progetti Home Care Premium;
11. Servizi di Asilo nido e Sezione Primavera;
12. Scuola materna paritaria dell'infanzia;
13. Centro estivo per minori;
14. Centri estivi per ragazzi portatori di handicap;
15. Colonie per minori;
16. Colonie per disabili;
17. Soggiorno termale anziani;
18. Progetti educativi e di animazione con le scuole;
19. Sportello psicologico scolastico;
20. Progetto sperimentale Care Leavers;
21. Servizio di assistenza alunni durante il servizio di trasporto scolastico.

Anche durante questo anno la Cooperativa è stata impegnata come partner nel **Progetto WE CARE** – *Bando Ricucire i Sogni* finanziato dall'Impresa Sociale Con I Bambini.

Si tratta di un progetto di protezione dei bambini, promosso da 17 soggetti (con capofila l'Associazione Focolare Maria Regina onlus di Scerne di Pineto) coinvolti in una rete inter-istituzionale nell'area delle province di Pescara e Teramo, che agisce secondo un approccio olistico sul minore, la famiglia e la comunità, attraverso l'utilizzo di metodi di presa in carico globale (educativa, psicologica, sociale, scolastica) e di strumenti digitali di supporto per rigenerare connessioni sistemiche fra il bambino/ragazzo, la famiglia e l'ambiente sociale e di vita.

Collegamenti Con Altri Enti Del Terzo Settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

RETI ASSOCIATIVE

La Cooperativa Sociale I COLORI, in questi anni, all'interno del mondo *non profit*, ha privilegiato un modo di operare collaborativo e partecipativo, favorevole agli scambi di esperienze e alla creazione di una rete di solidarietà attraverso la condivisione non soltanto di scopi e di finalità, ma anche di risorse e competenze, nella convinzione che è questa la strada principale per garantire un maggior numero di servizi e un livello più elevato nella qualità degli stessi.

Lo spirito di collaborazione e la conoscenza delle realtà dei territori in cui la Cooperativa opera, dunque, hanno portato la stessa a creare legami stretti e strutturati con diversi enti ivi presenti, adottando così strategie non occasionali di intervento, di azioni e di condivisione reciproca di risorse umane, materiali e di *know how*.

Con alcune realtà tali collegamenti sono stati formalizzati attraverso la stipula di convenzioni, protocolli di intesa, raggruppamenti temporanei di impresa, avalimenti, ecc. al fine di rendere ancora più concreta tale collaborazione (Cooperativa Sociale MAMERI, Parrocchia Santa Maria Assunta di Roseto degli Abruzzi, Associazione Italiana Persone Down Sezione di Teramo, Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus APS Sezione Territoriale di Teramo, A.S.I. Associazione Sordi Italiani Onlus, Associazione di volontariato Abilbyte, Cooperativa Sociale 3M a r.l., Cooperativa Sociale Filadelfia, Consorzio Elio, Cooperativa Sociale Eureka, Assistenza 2000 Società Cooperativa Sociale a r.l., Consorzio Territoriale Network Italia, Cooperativa Sociale CODESS, Formatalenti Società Cooperativa Sociale a r.l., L'Elefante s.c.s., Congregazione Suore Oblate SS Bambino Gesù, Associazione di volontariato Help Handicap Onlus, Società Per Noli srl del Gruppo HCM - Health Care Management, Cooperativa Sociale La Formica).

Inoltre, la Cooperativa aderisce a:

DENOMINAZIONE	ANNO DI ADESIONE
Confcooperative	2006
FISM	2017

CONSORZI

1. SOC. CONSORTILE IRENE S.P.A. CAPITALE SOTTOSCRITTO € 26,00
2. CONSORZIO CESA CAPITALE SOTTOSCRITTO € 1.040
3. CONSORZIO LE QUOTE S.C. a r.l. - CAPITALE SOTTOSCRITTO € 1.000,00

ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE

- NOTARESCO SOCIALE - S.R.L. – valore nominale € 5.085,58 pari al 49% dell'intero capitale sociale (in liquidazione)

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per la nostra Cooperativa il 2023 è stato un anno che ha confermato la progressiva espansione delle attività, con un incremento e diversificazione dei servizi e un'ulteriore qualificazione della capacità gestionale dei settori di interesse.

Se tale sviluppo può essere considerato come il frutto di un maggiore impegno orientato alla dimensione della programmazione, non sono però mancate le difficoltà legate al raggiungimento di una buona sostenibilità di tutte le attività connesse.

Innanzitutto, la *cura* dei contesti operativi ha richiesto un giusto tempo di conoscenza, uno scambio relazionale più intenso con gli uffici degli Enti di riferimento e il graduale inserimento nelle comunità cittadine interessate. L'apertura di nuove sedi a Pescara, L'Aquila, in Val Vibrata ha riproposto e rinnovato il lavoro di squadra potenziando la capacità di fare gruppo.

Nella situazione di un maggior bisogno di personale e nella fase del reperimento è stata avviata anche un'analisi più approfondita sulle ombre che più caratterizzano il lavoro dei nostri operatori nei vari settori, anche per meglio comprendere le ragioni interne della crescente difficoltà del loro reperimento.

Se da un lato la nostra Cooperativa registra abbandoni limitati e giustificati perlopiù da assunzioni statali da parte del Ministero della Pubblica Istruzione, dall'altro la scarsa disponibilità ad incarichi di lavoro a tempo pieno rende difficile la copertura di tutto il fabbisogno occupazionale.

Si evidenzia, infatti, una sempre minore disponibilità ad accettare incarichi domiciliari sia nelle attività assistenziali (anziani e disabili) che in quelle educative (minori e famiglie).

L'emergenza collegata alla poca disponibilità di risorse umane nel settore è stata confermata, a inizio 2024, anche dall'accordo sul rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali: l'accelerazione impressa al suo processo di chiusura ha reso palese la fuga di molte figure professionali (educatori, oss, infermieri) e il livello di criticità raggiunto. E se questo accordo ha presentato, poi, luci ed ombre, analizzate durante il 2024, preme qui sottolineare che, oltre il fattore salariale, è anche la qualità dell'esperienza lavorativa dell'operatore che diventa sempre più determinante.

Con tutto ciò che questo significa e richiede in termini di capacità di visione.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La **Cooperativa Sociale I COLORI** è nata nell'inverno 1997 per una lucida intuizione dell'Associazione *Amici del Progetto Uomo* di Roseto degli Abruzzi che, nel proporre a un piccolo gruppo di giovani la gestione di un progetto educativo fortemente sperimentale sul territorio, attivò un consapevole percorso verso il raggiungimento del coraggioso obiettivo di coniugare, in un'ottica comunitaria, la dimensione lavorativa con l'aspirazione alla solidarietà. Questa esperienza presto portò al desiderio di voler trasformare innanzitutto lo spazio dentro il quale poter pensare e agire e maturò, così, la scelta di fondare la Cooperativa centrata sull'importanza dei valori della cooperazione sociale, della formazione, della condivisione, della co-costruzione. Se, infatti, era vero, allora come adesso, che una società è tanto più civile quanto più è in grado di soddisfare i bisogni, molteplici e diversificati, di ogni persona, soprattutto se in difficoltà, allora è vero, adesso proprio come allora, che era e rimane necessario pensare un modo organizzato, efficace, qualificato per perseguire tali finalità.

Per quel gruppo di giovani, circa venticinque anni fa, si era aperto un orizzonte di senso molto più ampio verso cui dirigere il proprio impegno, i propri sforzi e, soprattutto, ogni successiva scelta.

Tra le primissime attività svolte, accanto alla gestione della ludoteca "La Bottega del Gioco" a Roseto degli Abruzzi per conto dell'Associazione Amici del Progetto Uomo di Pescara, dal mese di gennaio 1998 a marzo 1999 la Cooperativa si è occupata, dietro affidamento da parte dell'Ente di Formazione Professionale ENFAP - Abruzzo, dell'intera gestione di due corsi di formazione professionale per

persone con disabilità (“Addetto restauratore di mobili e manufatti antichi” e “Addetto ortofloricoltore con tecniche biologiche”) della durata di 1200 ore, ciascuno, tenutisi a Roseto degli Abruzzi, all'interno dei quali ha svolto l'intera attività di docenza e di assistenza.

Sin dalla fase iniziale I COLORI hanno operato nell'ambito dei servizi rivolti ai minori finalizzati alla prevenzione del disagio e al sostegno delle famiglie come pure in attività orientate ai diversamente abili in un'ottica di formazione, solidarietà sociale e di sensibilizzazione della comunità.

Nel corso dei quasi venticinque anni di attività i settori lavorativi di maggiore riferimento sono ancora questi, ma si sono ampliati e specializzati nella gestione di una diversità di macro servizi e di progetti specifici in territori più vasti. L'assistenza specialistica scolastica ad alunni diversamente abili, l'assistenza domiciliare disabili, l'assistenza domiciliare anziani, l'educativa domiciliare minori, i centri diurni per minori, i centri estivi e le colonie estive, i servizi per la famiglia, ecc. hanno prodotto un'approfondita conoscenza della tipologia degli utenti e dei loro contesti di vita e di inserimento sociale. Da qui nasce lo sviluppo di un'impostazione organizzativa finalizzata a *personalizzare gli interventi* attraverso l'adozione di efficaci metodi assistenziali e coerenti prassi educative in grado di tradurre, in modo corretto, la valutazione dei bisogni della Persona nel corrispondente percorso del suo accompagnamento.

In questo quadro di riferimento si inserisce dal 2017 l'esperienza comunitaria delle nostre due scuole dell'infanzia, le paritarie “S. Maria Assunta” e “Bambin Gesù” che, attraverso la competenza organizzativa, la qualificazione e lo stile accogliente di tutto il personale e il rispetto delle potenzialità di ogni bambino, promuovono l'apprendimento armonico e una crescita serena dei piccoli, condividendo il percorso educativo con le famiglie.

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha acquisito la titolarità della Scuola dell'infanzia paritaria S. Maria Assunta unificando sotto questa unica denominazione le due scuole dell'infanzia paritarie in gestione.

Dagli anni 2005/2006 la Cooperativa accoglie, con grande motivazione, i volontari del Servizio Civile e sono molti i giovani rimasti a lavorare all'interno delle nostre attività, scegliendo professionalmente la dimensione della cooperazione sociale: I COLORI dedicano un'attenzione particolare a questo percorso di formazione nella consapevolezza del valore possibile per ogni ragazzo e ragazza di scoprire una nuova prospettiva motivazionale con altri significati di vita.

La fine del 2023 ha segnato un importante momento di svolta per la nostra Cooperativa con la possibilità di un impegno più diretto nel settore sanitario e, in particolare, delle Residenze Sanitarie per Anziani. Dal mese di dicembre 2023, infatti, in RTI con la Cooperativa Sociale Mameri di Imperia (mandataria), la Cooperativa si occupa della gestione della Casa di Riposo “Filippo Alessandrini” di Civitella del Tronto (TE).

Tra i momenti più significativi dei nostri vent'anni, che ricordiamo con maggiore sentimento per ciò che hanno rappresentato e significato per tutta la Cooperativa e per la nostra comunità cittadina, c'è sicuramente l'estate del 2009 successiva al terremoto dell'Aquila quando Roseto accolse circa 7.000 sfollati delle zone terremotate. Fu grande, motivato, sentito l'impegno di tutta la Cooperativa per la riuscita del progetto “Ricomincio da te”, sviluppato da *Save the Children* all'interno di una rete composta dall'Associazione “L'Angelo Custode”, dal Comune di Roseto degli Abruzzi e dal Cismai (Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento e l'Abuso all'Infanzia e all'Adolescenza) che prevedeva la nostra gestione del “Giocamare”, un centro diurno a pochi metri dalla spiaggia dove furono ospitati e sostenuti un centinaio di bambini aquilani in un percorso ludico - educativo di ricostruzione emotiva dopo il trauma vissuto. Rimarrà questa una storia di rinascita umana e sociale e un'esperienza di vita personale de I COLORI, prima ancora che professionale, indimenticabile per tutti.

Nel 2011, proprio per il suo impegno sociale, la nostra Cooperativa ha ricevuto il **Premio Nazionale Borsellino**, un premio che ha avuto il riconoscimento europeo “**Flare**” e la cui esperienza è stata illustrata al Parlamento Europeo; una manifestazione ritenuta la più grande e la più importante manifestazione italiana sui temi della legalità. Non è retorico per noi riportare la motivazione dell'assegnazione perché non rappresenta solo una garanzia della serietà della nostra organizzazione, ma perché descrive bene i tratti distintivi più importanti della nostra dimensione lavorativa: “La Cooperativa Sociale I Colori nel suo intenso agire quotidiano, intreccia alla competenza, i temi della giustizia sociale, dunque della legalità. Pur tra le difficoltà riesce a coniugare solidarietà e alti standard di efficienza organizzativa attraverso l'impegno di tutti gli operatori, volontari e collaboratori, in un contesto di intervento particolarmente complesso (..) con profondo e sentito impegno, rivolto al riscatto umano e sociale delle fasce più deboli, sostenendo itinerari formativi e offrendo luoghi accoglienti, aperti e fraterni”.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della Base Sociale/Associativa

La tabella seguente evidenzia la composizione della base associativa della Cooperativa.

NUMERO	TIPOLOGIA SOCI
26	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
26	TOTALE SOCI

Ulteriori informazioni in merito alle tipologie dei soci presenti

Nel calcolo dei soci cooperatori lavoratori sono compresi anche n. 05 soci non più operativi, che hanno chiesto tuttavia la continuazione del rapporto associativo.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli Organi

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Si compone di n. 05 membri eletti tra i soci dell'Assemblea. Eletto nel mese di settembre 2022, il CdA attuale resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio anno 2024.

DATI AMMINISTRATORI – CDA

NOME E COGNOME	SESSO	ETÀ	DATA NOMINA	NUMERO MANDATI	CARICA RICOPERTA
Marco Lucantoni	M	57	30.06.2004	7	Presidente
Marco Campanella	M	45	24.06.2010	5	Vice Presidente
Raffaella D'Elpidio	F	57	30.06.2016	4	Consigliere
Antonella Galli	F	44	31.05.2011	5	Consigliere
Daniela Sorgentone	F	52	30.06.2016	4	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA

NUMERO	MEMBRI CDA (PERSONE FISICHE)
5	totale componenti
3	di cui femmine
2	di cui maschi
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 5 (cinque) eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

Non possono essere eletti amministratori coloro nei cui confronti sussistano i motivi di esclusione indicati nell'articolo 80 del Decreto Legislativo n. 50 del 2016 e successive modifiche.

L'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci operatori oppure tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 9 volte con la partecipazione del 100% dei componenti in tutte le occasioni.

Il CdA si è riunito:

- n. 01 volte (14.01.2023) per l'approvazione del Bilancio dell'Esercizio Sociale chiuso al 31.12.2021 e la successiva convocazione dell'Assemblea Ordinaria dei Soci per l'approvazione della Bozza di Bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2021, della Bozza di Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021 e della Relazione del Revisore legale dei conti;
- n. 01 volte (02.03.2023) per la nomina della Commissione di selezione dei candidati da impiegare nei progetti di Servizio Civile;
- n. 01 volte (29.03.2023) per l'approvazione della Bozza di Bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2022, della Bozza di Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2022 e la successiva convocazione dell'Assemblea Ordinaria dei Soci per l'approvazione dello stesso;
- n. 02 volte (27.05.2023 e 24.07.2023) per la convocazione dell'Assemblea Ordinaria dei Soci per l'approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2022, del Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2022, della Relazione del Revisore legale dei conti e per la lettura della verifica ispettiva ex D. Lgs. 220/2002 (Vigilanza sugli enti Cooperativi) – revisione biennio 2022-2023;
- n. 01 volte (01.09.2023) per la costituzione di un Raggruppamento Temporaneo di Imprese per l'affidamento in concessione del servizio assistenza scolastica specialistica a favore di studenti con disabilità frequentanti gli asili nido e le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I grado (Lotto 2) del Comune di Pescara;
- n. 01 volte (04.10.2023) per la costituzione di un Raggruppamento Temporaneo di Imprese per l'individuazione di enti del terzo settore con cui avviare una co-progettazione del servizio di assistenza alunni nel servizio di trasporto scolastico a. s. 2023/2024 più mesi quattro di proroga del Comune di Roseto degli Abruzzi;
- n. 01 volte (16.10.2023) per l'ampliamento affidamento bancario con l'Istituto Intesa San Paolo;
- n. 01 volte (24.11.2023) per la costituzione di un Raggruppamento Temporaneo di Imprese per l'affidamento della gestione della RSA "Filippo Alessandrini" di Civitella del Tronto (TE) da parte della A.S.P. n.1 della provincia di Teramo.

Tipologia Organo di controllo

Il Collegio Sindacale, se obbligatorio per legge o se comunque nominato dall'Assemblea, si compone di tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'Assemblea tra i soggetti in possesso dei requisiti previsti dalla legge.

Il Presidente del Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea. I membri del Collegio Sindacale sono rieleggibili.

La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Al Collegio Sindacale può essere attribuito dall'Assemblea anche l'incarico di revisione legale dei conti; in tal caso esso deve essere integralmente composto di revisori legali iscritti nell'apposito registro.

Nel mese di agosto 2023, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 2477, co. 1, lett. c) del Codice Civile, l'Assemblea dei soci ha provveduto a nominare il Collegio Sindacale, composto di tre membri titolari e due supplenti e precisamente:

NOME E COGNOME	ETÀ	CARICA RICOPERTA
Massimo Felicioni	46	Presidente Collegio Sindacale
Simone Di Febo	42	Sindaco effettivo
Pediconi Andrea	45	Sindaco effettivo
Roberto Mattucci	60	Sindaco supplente
Ranieri De Giovanni	67	Sindaco supplente

I membri del Collegio Sindacale sono tutti regolarmente iscritti al Registro Revisori Contabili; pertanto, l'Assemblea ha affidato al Collegio Sindacale, ai sensi dell'articolo 2409-bis del Codice Civile, anche l'incarico di revisione legale dei conti.

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha mantenuto attive le disposizioni previste dal D. Lgs. 231/2001.

Partecipazione dei Soci e modalità (ultimi 3 anni)

ANNO	N.	ASSEMBLEA	DATA	PUNTI ODG	% PARTECIP.	% DELEGHE
2021	01	ordinaria	29.01.2021	Ratifica dimissioni del Collegio Sindacale e del suo Presidente	88	0
2021	02	ordinaria	25.09.2021	Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31.12.2020: deliberazioni inerenti e conseguenti	84	0

2022	01	ordinaria	16.02.2022	Nomina del Revisore Legale dei Conti e determinazione del relativo compenso	84	0
2022	02	ordinaria	10.03.2022	Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31.12.2020: deliberazioni inerenti e conseguenti; Relazione del Revisore Legale dei Conti	84	0
2022	03	ordinaria	19.04.2022	Modifica del Regolamento interno ex Legge n. 142 del 03.04.2001 Conferimento al CdA facoltà di determinare il compenso dei soci che svolgono incarichi di particolare professionalità, competenza e responsabilità	84	0
2022	04	ordinaria	19.09.2022	Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31.12.2021: deliberazioni inerenti e conseguenti; Relazione del Revisore Legale dei Conti Nomina del Consiglio di Amministrazione e del suo Presidente Relazione su ispezione annuale Confcooperative 2021	84	0
2023	01	ordinaria	31.08.2023	Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31.12.2022: deliberazioni inerenti e conseguenti; Relazione del Revisore Legale dei Conti Nomina del Collegio Sindacale e del suo Presidente e determinazione del relativo compenso Comunicazioni del Presidente in merito alla verifica ispettiva ex D. Lgs. 220/2002 (vigilanza sugli enti cooperativi)	84	0

Per ciascun socio è prevista la possibilità di richiedere incontri singoli e/o di gruppo prima (ma anche dopo) l'assemblea per esaminare ed approfondire, in merito agli argomenti posti all'ordine del giorno, aspetti particolarmente sentiti o di speciale interesse.

In ogni caso la partecipazione agli incontri assembleari istituzionali è preceduta da una estesa e minuziosa attività di comunicazione rivolta a tutti i soci mediante avvisi via e-mail e/o sms.

Ogni socio, inoltre, può in qualsiasi momento rivolgersi direttamente al CDA e/o alla dirigenza per chiarimenti e confronti sui temi oggetto dell'incontro assembleare.

Approfondimento Democraticità

Diversi sono i contesti e anche le modalità attraverso cui si svolge la vita associativa all'interno della nostra Cooperativa; nondimeno la via privilegiata per mezzo della quale si favorisce e si garantisce la partecipazione dei soci alle varie attività e ai molteplici progetti trova la sua realizzazione nel lavoro comune finalizzato da un lato alla crescita della qualità dei servizi resi all'utenza e al conseguente suo elevato livello di soddisfazione, dall'altro allo sviluppo e al benessere organizzativo della Cooperativa, attraverso la creazione di lavoro stabile, professionalmente qualificato e sostenibile non solo per i soci, ma anche per i dipendenti.

Proprio partendo da questa forte relazione con i propri soci è possibile perseguire scelte di crescita e di sviluppo che rendano la Cooperativa una realtà dinamica, capace di rispondere ai nuovi bisogni che si manifestano nella Società attuale.

Mappatura dei principali stakeholder

TIPOLOGIA STAKEHOLDER	MODALITÀ COINVOLGIMENTO	INTENSITÀ
Personale	Rapporti di lavoro. Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, attraverso incontri singoli e/o in piccoli gruppi.	informazione consultazione
Soci	Rapporti di lavoro. I lavoratori soci della Cooperativa oltre a prendere parte alle riunioni assembleari istituzionali, sono anche molto coinvolti durante le fasi che precedono e seguono le Assemblee. Da un punto di vista strettamente lavorativo partecipano alle	co-gestione

	<p>scelte di carattere professionale attraverso il contatto diretto e continuo con il coordinamento dei servizi, la dirigenza della Cooperativa e il CdA.</p>	
Finanziatori	<p>Rapporti finanziari (Banche). Raccolta tra i sostenitori attraverso l'istituto del 5x1000.</p>	informazione
Clienti/Utenti	<p>Rapporti di fruizione diretta ed indiretta dei servizi.</p> <p>In questa categoria rientrano da un lato gli Enti Pubblici (clienti), dall'altro i destinatari diretti ed indiretti dei servizi erogati (utenti). Nel primo caso la realizzazione dei servizi affidati è conseguente alla partecipazione ad un bando di gara ed è il risultato di una fusione tra la pianificazione iniziale delle attività impostata dall'Ente tramite il Progetto di Servizio e/o il Capitolato e il dettagliato e minuzioso sviluppo progettuale del servizio presentato all'atto della partecipazione dalla Cooperativa.</p> <p>Nel secondo caso gli interventi da effettuare sull'utenza vedono il coinvolgimento attivo di destinatari e famiglie prima, durante e dopo l'avvio delle prestazioni.</p>	co-progettazione
Fornitori	<p>Rapporti per la fornitura di beni e servizi.</p> <p>Con l'ottenimento, nel corso del 2020, della Certificazione SA 8000 la Cooperativa si è fatta garante anche nei confronti dei fornitori dei criteri e dei valori in essa previsti, per cui i fornitori sono considerati come partner da individuare e da fidelizzare non solo in merito alla realizzazione delle attività, ma anche per quanto riguarda la totale ed effettiva applicazione dei principi di responsabilità sociale.</p>	informazione
Pubblica Amministrazione	<p>Rapporti istituzionali.</p> <p>La Cooperativa favorisce, durante tutte le fasi di realizzazione delle varie attività, il coinvolgimento dei vari enti (a livello comunale, provinciale e regionale) che agiscono nell'ambito dei servizi socio-assistenziali e scolastici per favorire la programmazione partecipata di tutti i servizi.</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a partire dal 2020 la Cooperativa ha sperimentato lo strumento della co-progettazione con l'Unione dei Comuni Le Terre del Sole per la 	co-progettazione

	<p>realizzazione di un Centro Servizi per la Famiglia che ha iniziato le sue attività dal mese di marzo 2021 ed è proseguito per gli anni 2022 e 2023;</p> <ul style="list-style-type: none"> - da settembre 2023, in ATI con la Cooperativa Sociale 3M, ha avviato una co-progettazione con il Comune di Roseto degli Abruzzi riguardante il servizio di assistenza alunni nel servizio di trasporto scolastico; - da ottobre 2023 ha avviato una co-progettazione con il Comune dell'Aquila riguardante la gestione di un Centro Diurno Alzheimer sperimentale 	
Collettività	<p>Rapporti di collaborazione.</p> <p>Iniziativa sociali e culturali con il coinvolgimento della comunità di appartenenza; collaborazioni che favoriscono il consolidamento della rete territoriale locale (associazioni, cooperative sociali, consorzi, realtà profit, ecc.) attraverso la promozione e la realizzazione congiunta di attività a livello territoriale.</p> <p>Dal 2020 la rendicontazione sociale annuale attraverso lo strumento del Bilancio Sociale e la sua diffusione secondo le modalità previste dalla normativa vigente.</p>	co-progettazione

Tipologia di collaborazioni

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	TIPO DI COLLABORAZIONE	FORME DI COLLABORAZIONE
Unione Comuni Le Terre del Sole	Ente Pubblico	Convenzione	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Comune di L'Aquila	Ente Pubblico	Convenzione	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Comune di Pescara	Ente Pubblico	Convenzione	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Comune di Savona	Ente Pubblico	Convenzione	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Unione Comuni Montani della Laga	Ente Pubblico	Convenzione	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Unione Comuni Città Territorio Val Vibrata	Ente Pubblico	Convenzione	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.

Comune di Roseto degli Abruzzi	Ente Pubblico	Altro	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Comune di Notaresco	Ente Pubblico	Altro	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Comune di Montorio	Ente Pubblico	Altro	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Comune di Cortino	Ente Pubblico	Altro	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Università degli Studi di Teramo	Ente Pubblico	Convenzione	Rapporti istituzionali. Gestione di servizi.
Cooperativa Sociale MAMERI	Cooperativa Sociale	Accordo	RTI - gestione temporanea di servizi Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
Cooperativa Sociale Filadelfia	Cooperativa Sociale	Accordo	RTI - gestione temporanea di servizi
Cooperativa Sociale 3M	Cooperativa Sociale	Accordo	RTI - gestione temporanea di servizi Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
L'Elefante s.c.s.	Cooperativa Sociale	Accordo	Collaborazione temporanea nella gestione di servizi.
Consorzio Elio	Cooperativa Sociale	Accordo	RTI - gestione temporanea di servizi Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
Cooperativa Sociale Eureka	Cooperativa Sociale	Accordo	RTI - gestione temporanea di servizi Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
CODESS Sociale	Cooperativa Sociale	Accordo	Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
Assistenza 2000 Società Cooperativa Sociale a r.l.	Cooperativa Sociale	Accordo	Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.

Consorzio Territoriale Network Italia	Cooperativa Sociale	Accordo	Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
Consorzio HCM	Consorzio stabile	Accordo	Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
Società Per Noli SRL	Cooperativa Sociale	Accordo	Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
Cooperativa Sociale La Formica	Cooperativa Sociale	Accordo	Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
Associazione Focolare Maria Regina onlus	Altri Enti senza scopo di lucro	Altro	Partnership nella realizzazione di interventi a tutela dell'infanzia.
Associazione di volontariato Help Handicap Onlus	Organizzazioni di volontariato	Accordo	Collaborazione per partecipazione a bandi di gara.
Formatalenti Società Cooperativa Sociale a r.l.	Cooperativa Sociale	Accordo	Partnership nella realizzazione di progetti di Servizio Civile.
Consorzio Le Quote	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Consorzio - Collaborazioni e attività promozionale
Consorzio CESA	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Consorzio
Cooperative del territorio	Cooperativa sociale	Altro	Rapporti di scambio e confronto nell'erogazione dei servizi.
Associazioni	Associazioni e di promozione sociale, Organizzazioni di volontariato	Altro	Collaborazioni e attività.
Confcooperative	Associazioni e di promozione sociale	Altro	Rapporti istituzionali e collaborazioni.
Università	Ente pubblico	Convenzione	Svolgimento di tirocini curriculari

Enti di formazione	Altro	Altro	ATS - Attività di tirocinio, attività progettuale, collaborazione.
Banche	Altro	Accordo	Rapporti di servizio.
Sindacati	Altro	Accordo	Rapporti istituzionali e di servizio.

PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

La Cooperativa si è dotata e si avvale da diversi anni di strumenti per la rilevazione della soddisfazione di utenti (diretti ed indiretti), lavoratori e committenti (questionari, ecc.).

Per quanto concerne il sistema di rilevazione di feedback che prevede il coinvolgimento della Committenza, gli aspetti principali dei vari servizi svolti che sono stati oggetto di indagine sono:

- valutazione generale sul servizio offerto
- collaborazione e disponibilità nella risoluzione di eventuali problemi
- rispetto degli accordi contrattuali

I questionari inviati ai vari Committenti sono stati n.16; quelli restituiti compilati dai responsabili dei servizi in gestione sono stati n. 13. Si riportano di seguito prima i risultati complessivi ottenuti e poi il dettaglio di ogni singolo servizio in una scala di valutazione che va da 0 a 5 (0 insufficiente, 1 scarso, 2 sufficiente, 3 discreto, 4 buono e 5 ottimo):

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	11	2				
Collaborazione e disponibilità nella risoluzione di eventuali problemi	12		1			
Rispetto degli accordi contrattuali	12			1		

LE TERRE DEL SOLE – Assistenza scolastica disabili

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

LE TERRE DEL SOLE – Assistenza domiciliare disabili

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

LE TERRE DEL SOLE – Centro Servizi per la Famiglia

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto		X				
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

LE TERRE DEL SOLE – Home Care Premium

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

LE TERRE DEL SOLE – Asili nido comunali

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

COMUNE DI SAVONA – Assistenza scolastica disabili

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto		X				
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi			X			
Rispetto degli accordi contrattuali				X		

UNIONE COMUNI MONTANI LAGA – Assistenza scolastica disabili

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

UNIONE COMUNI MONTANI LAGA – Assistenza domiciliare disabili

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

UNIONE COMUNI MONTANI LAGA – Assistenza domiciliare anziani

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

UNIONE COMUNI MONTANI LAGA – Assistenza domiciliare minori

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

UNIONE COMUNI CITTÀ TERRITORIO VAL VIBRATA – Assistenza domiciliare e domiciliare integrata anziani e disabili

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

UNIONE COMUNI CITTÀ TERRITORIO VAL VIBRATA – Assist. domiciliare minori

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

COMUNE NOTARESCO – Colonia marina disabili

ASPETTI PRINCIPALI SERVIZIO OFFERTO	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
Valutazione sul servizio offerto	X					
Collab. e dispon. risoluzione eventuali problemi	X					
Rispetto degli accordi contrattuali	X					

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Nel corso dell'anno 2023 la Cooperativa ha occupato in tutto 564 lavoratori, registrando 245 nuove assunzioni, 78 cessazioni e 35 trasformazioni di contratti a tempo determinato in contratti a tempo indeterminato.

Un quadro completo rispetto a consistenza e composizione del personale si evince dalle tabelle che seguono.

OCCUPAZIONI/CESSAZIONI

N.	OCCUPAZIONI
564	tot. lavoratori occupati 2023
59	di cui maschi
505	di cui femmine
174	di cui under 35
165	di cui over 50

N.	CESSAZIONI
78	tot. cessazioni 2023
8	di cui maschi
70	di cui femmine
36	di cui under 35
15	di cui over 50

ASSUNZIONI/STABILIZZAZIONI

N.	ASSUNZIONI
245	nuove assunzioni 2023
27	di cui maschi
218	di cui femmine
97	di cui under 35
48	di cui over 50

N.	STABILIZZAZIONI
35	tot. stabilizzazioni 2023
2	di cui maschi
33	di cui femmine
15	di cui under 35
7	di cui over 50

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

CONTRATTI DI LAVORO	A TEMPO INDETERMINATO	A TEMPO DETERMINATO
dirigenti	3	0
impiegati	6	2
assistenti/educatori	340	203
altro	6	4
totale	355	209

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE

	IN FORZA AL 2023	IN FORZA AL 2022
< 6 anni	497	292
6-10 anni	37	33
11-20 anni	21	24
> 20 anni	9	8
totale	564	357

TIPOLOGIA PERSONALE OCCUPATO (COMPOSIZIONE)

N. DIPENDENTI	PROFILI
3	Responsabile di area aziendale strategica
8	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
6	impiegati amministrativi
18	educatori
387	assistenti scolastici
7	assistenti all'infanzia
103	assistenti domiciliari
4	assistenti scuolabus
2	infermieri
10	oss
6	addetti pulizie
2	animatori
3	cuochi/e
1	mediatori
1	centralinisti
2	elettricisti
564	totale dipendenti

N. TIROCINI, STAGE E SERVIZIO CIVILE

3	tirocini e stage
27	volontari in Servizio Civile
30	totale

LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO

N. LAVORATORI	LIVELLO DI ISTRUZIONE
6	Master di II livello
198	Laurea Magistrale
4	Master di I livello
73	Laurea Triennale
206	Diploma di scuola superiore
58	Licenza media
19	altro
564	totale

VOLONTARI

N. VOLONTARI	TIPOLOGIA VOLONTARI
27	totale volontari
0	di cui soci volontari
27	di cui volontari in Servizio Civile

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

La formazione e la supervisione rappresentano per e nei nostri servizi il primo degli orizzonti possibili di trasformazione. Il percorso di ampliamento delle conoscenze e del supporto degli operatori è, per I COLORI, un aspetto fondamentale e generativo di molteplici ricadute positive sia sul lavoro che sul clima aziendale perché determinante per promuovere, aggiornare, consolidare

competenza e motivazione di tutte le figure coinvolte nello svolgimento delle attività.

Attraverso la formazione e la supervisione gli educatori, gli insegnanti, gli assistenti e tutte le altre figure professionali coinvolte nella progettazione e nella realizzazione dei servizi rispondono allo stimolo costante del rinnovamento possibile, agevolando uno spazio aperto al cambiamento, ad una maggiore condivisione dei valori, ad una comunicazione più efficace delle difficoltà e delle risorse lavorative: tutto ciò favorisce la nostra identità, la coesione sociale, la qualità dell'azione e la prevenzione delle criticità lavorative.

Di seguito si elencano i corsi di formazione tenuti nel 2023 distinguendo tra formazione professionale e formazione relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTEC.	ORE FORMAZIONE PRO CAPITE	OBBLIG./NON OBBLIG.
15	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015	5	3	no
8	Addestramento Certificazione SA8000 - SPT	2	4	no
24	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015	12	2	no
24	Addestramento Certificazione SA8000 - personale	12	2	no
8	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015	4	2	no
8	Addestramento Certificazione SA8000 - personale	4	2	no
68	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015	34	2	no
68	Addestramento Certificazione SA8000 - personale	34	2	no
12	Addestramento Certificazione UNI/PdR - personale	3	4	no
44	Addestramento Certificazione UNI/PdR - personale	11	4	no
22	Addestramento Certificazione SA8000 - personale	11	2	no
52	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015	13	4	no
82	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015	41	2	no
82	Addestramento Certificazione SA8000 - personale	41	2	no

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTEC.	ORE FORMAZIONE PRO CAPITE	OBBLIG./NON OBBLIG.
174	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015	87	2	no
174	Addestramento Certificazione SA8000 - personale	87	2	no
348	Addestramento Certificazione UNI/PdR - personale	87	4	no
204	Addestramento Certificazione SA8000 - personale	51	4	no
204	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015	51	4	no
196	Addestramento Certificazione UNI/PdR - personale	49	4	no
748	Addestramento Certificazione UNI/PdR - personale	187	4	no
92	Addestramento Certificazione UNI/PdR - personale	23	4	no
220	Addestramento Certificazione UNI/PdR - personale	55	4	no
112	Addestramento Certificazione SA8000 - personale	56	2	no
114	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015	57	2	no
74	Addestramento Certificazione SA8000 - personale	37	2	no
74	SGQ - Addestramento Certificazione ISO 9001:2015	37	2	no
2	Addestramento Certificazione SA8000 - personale	1	2	no
156	Addestramento Certificazione UNI/PdR - personale	39	4	no
440	Integrazione digitale dei processi aziendali	22	20	no
300	Integrazione digitale dei processi aziendali	20	15	no
1.904	Integrazione digitale dei processi aziendali	119	16	no
728	Digital Transformation in Social Assistance Services	182	4	no
564	Team di successo – fad	141	4	no
265	Comunicazione efficace – fad	53	5	no
129	Creatività, innovazione e cambiamento – fad	43	3	no
108	Inclusione e sostenibilità – fad	27	4	no
215	Incrementare l'efficacia personale – fad	43	5	no

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTEC.	ORE FORMAZIONE PRO CAPITE	OBBLIG./NON OBBLIG.
28	Leadership personale – fad	7	4	no
168	Planning, Risk Management and Decision Making	6	28	no

Molto utilizzato nel corso del 2023 è stato anche lo strumento della formazione on the job, attraverso cui il lavoratore ha la possibilità di contattare, durante l'orario lavorativo, un tutor per confrontarsi su eventuali problematiche relative all'intervento in corso di svolgimento.

FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTEC.	ORE FORMAZIONE PRO CAPITE	OBBLIG./NON OBBLIG.
4	Corso di Richiamo RLS	1	4	sì
252	Accordo Stato Regioni. Rischio Specifico Base+Medio	21	12	sì
492	Accordo Stato Regioni. Rischio Specifico Base+Medio	41	12	sì
24	Accordo Stato Regioni. Aggiornamento	4	6	sì
10	Addestramento Teorico-Pratico Evacuazione	5	2	sì
10	Addestramento Teorico-Pratico Evacuazione	5	2	sì
16	Addestramento Teorico-Pratico Evacuazione	8	2	sì
96	Corso di Formazione Aggiornamento Primo Soccorso	16	6	sì

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ

N.	TEMPO INDETERMINATO	FULL-TIME	PART-TIME
355	totale dipendenti indeterminato	31	324
20	di cui maschi	10	27
201	di cui femmine	21	297

N.	TEMPO DETERMINATO	FULL-TIME	PART-TIME
136	totale dipendenti determinato	5	204
12	di cui maschi	1	21
148	di cui femmine	4	183

N.	STAGIONALI/OCCASIONALI
3	totale lav. stagionali/occasional
2	di cui maschi
1	di cui femmine
N.	AUTONOMI
9	totale lav. autonomi
5	di cui maschi
4	di cui femmine

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

Nel 2023 la Cooperativa ha visto l'impiego di n. 27 volontari in Servizio Civile dei quali:

- n. 12 impiegati presso un Centro diurno per Minori di età 6 - 10 anni, in affiancamento agli educatori e agli animatori;
- n. 12 presso le Scuole dell'Infanzia paritarie (materna, sezione nido e sezione primavera) in affiancamento al personale docente nelle attività educative e ludiche;
- n. 3 presso la sede legale/ufficio della Cooperativa per attività di front-office, segreteria, organizzazione del personale e dei servizi e supporto amministrativo.

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA (EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI)

STRUTTURA COMPENSI E RETRIBUZIONI

TIPOLOGIA COMPENSO		TOTALE ANNUO LORDO
Membri Cda	non definito	€ 0,00
Organi di controllo	emolumenti	€ 11.500,00
Dirigenti	retribuzione	€ 239.361,00
Associati	retribuzione	€ 492.457,00

CCNL APPLICATO AI LAVORATORI

1. Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo
2. Contratto scuole materne FISM

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MINIMA E MASSIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

minima € 10.751,00 / € 80.145,00 massima

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie", aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite

La Cooperativa collabora attivamente con gli enti committenti e con i decisori pubblici al fine di individuare, progettare e gestire misure a contrasto dell'emarginazione, dell'eccessivo carico assistenziale e della povertà educativa. Partecipa, inoltre, in rete con diversificate realtà territoriali, alla progettazione di bandi di finanziamento attraverso i quali vengono attivate risorse economiche comunitarie e si favorisce, tra l'altro, anche lo sviluppo economico del territorio.

Il fatturato della Cooperativa, in crescita rispetto al 2022 di circa il 41%, ha permesso il raggiungimento dell'equilibrio economico e la creazione di un utile di poco superiore a 7.987,00 euro.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance *multistakeholder (stakeholder engagement)* e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi

La Cooperativa Sociale I COLORI ha sempre posto particolare attenzione alla promozione delle politiche di pari opportunità, come si evince dai dati seguenti, relativi all'anno 2023, che esprimono molto chiaramente l'importanza del mondo femminile all'interno della nostra organizzazione:

- n. 505 dipendenti donne su un totale di n. 564 dipendenti, pari al 89,54%;
- n. 03 membri del CdA donne su un totale di n. 05, pari al 60%;
- n. 07 posizioni apicali (Responsabili, Dirigenti, Coordinatori) ricoperte da donne su un totale di n. 12, pari al 58,33%;
- n. 14 soci donne su un totale di n. 26, pari al 53,85%.

Molta attenzione viene riservata anche alla categoria giovani: nel 2023 si è registrato un numero di 174 dipendenti under 35 pari al 30,85% del totale.

Da ottobre 2023 la Cooperativa ha ottenuto la certificazione UNI/PdR 125:2022 riguardante l'adozione di misure atte a garantire la parità di genere all'interno dei propri contesti lavorativi.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti

Il benessere dei lavoratori rappresenta da sempre una delle finalità prioritarie della nostra organizzazione. D'altra parte, l'efficace erogazione dei nostri servizi passa necessariamente attraverso un efficiente sistema di gestione delle risorse umane, gestione che prevede la loro partecipazione e il loro coinvolgimento in tutte le fasi di ciascuna attività, la loro crescita professionale attraverso diversificati piani formativi e il loro ascolto attraverso una costante attività di supervisione singola e di gruppo.

Come già evidenziato nella sezione specifica, la percentuale di personale laureato rispetto al totale, nell'anno 2023, è pari al 49,82%.

La tipologia di personale in cui si registra una percentuale di occupati con un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione è quella degli assistenti domiciliari ed è pari al 65,35%.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento

Attraverso l'implementazione e la realizzazione dei vari servizi la Cooperativa genera in modo ricorrente nuovi posti di lavoro qualificati, sia a tempo indeterminato che determinato.

Nel 2023, in continuità rispetto all'anno precedente, come già riportato precedentemente, il saldo assunzioni/cessazioni risulta ampiamente positivo (245 contro 78) e si sono registrate n.35 stabilizzazioni.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita

Superata l'emergenza sanitaria causata dalla pandemia, si sono ormai del tutto ripristinati sia il contatto diretto dei responsabili dei vari servizi con le famiglie degli utenti che la possibilità di accesso dei fruitori dei servizi presso le nostre sedi e i nostri uffici. Dai feedback raccolti si rilevano un sostanziale mantenimento e/o un rilevante miglioramento della qualità della vita per molti degli utenti dei nostri servizi (minori, disabili, anziani, famiglie).

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato

La Cooperativa è dotata di un sistema di offerta integrato di servizi svolgendo molteplici attività (assistenziali, educative, di sostegno alle famiglie, di supporto psicologico, ecc.) attraverso una variegata tipologia di servizi (scolastici, domiciliari, semiresidenziali, residenziali) rivolti a differenziati *target* di utenza (disabili, minori, famiglie, anziani).

Qualità dei servizi offerti, facile accesso agli stessi e rispondenza degli interventi agli effettivi bisogni dell'utenza rappresentano dei fondamentali obiettivi che la Cooperativa persegue in tutte le sue attività.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare

La Cooperativa partecipa in collaborazione con enti pubblici e privati a bandi di finanziamento.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione

La capacità di co-progettazione e co-programmazione con gli enti pubblici committenti messa in campo negli anni precedenti a seguito dell'impatto che l'emergenza sanitaria ha generato su tutti i servizi offerti, con la conseguente ri-progettazione di molti degli interventi che la Cooperativa ha effettuato e/o abitualmente effettua (assistenza scolastica domiciliare, assistenza scolastica da remoto, centri ricreativi estivi per minori, centri ricreativi estivi per disabili, ecc.), è ormai una capacità interna al know-how organizzativo della Cooperativa e si palesa come alternativa al modo tradizionale di offerta dei servizi a cui è possibile ricorrere ogni qualvolta gli enti committenti ne rilevassero l'opportunità.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale

Considerando il tipo di attività svolta la Cooperativa non necessita di particolari politiche di riduzione dell'impatto ambientale.

La nostra organizzazione, comunque, opera nel pieno rispetto delle norme a tutela dell'ambiente: si è dotata da tempo di una procedura per lo smaltimento dei rifiuti speciali in convenzione con una ditta specializzata esterna, gestisce la

sede legale e le sedi operative ponendo particolare attenzione al risparmio energetico, applicando la raccolta differenziata dei rifiuti, utilizzando prodotti per la pulizia e l'igienizzazione degli ambienti a basso impatto ambientale.

Output attività

I contatti assidui degli utenti e delle loro famiglie con i Coordinatori dei vari servizi, i colloqui mensili di monitoraggio di questi ultimi con gli operatori, le riunioni con i referenti degli enti committenti (Responsabile Ufficio di Piano, Responsabile Ufficio Servizi Sociali, Servizio Sociale Professionale) restituiscono un elevato grado di soddisfazione da parte dei destinatari e il raggiungimento di gran parte degli obiettivi relativi agli interventi effettuati all'interno dei diversi servizi offerti.

Tale risultato è confermato dall'analisi dei questionari somministrati agli enti committenti dei principali servizi gestiti dalla nostra Cooperativa. In effetti, come riportato in precedenza, si registra un livello di soddisfazione della committenza decisamente elevato (90% ottimo; 5% buono; 2,5% discreto e 2,5% sufficiente).

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

NOME DEL SERVIZIO	N. TOTALE UTENTI	TIPOLOGIA ATTIVITÀ INTERNE AL SERVIZIO	CATEGORIA UTENZA
Servizio di assistenza educativa qualificata scolastica disabili	665	attività a carattere educativo/assistenziale	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
Servizio di assistenza domiciliare disabili	207	attività a carattere assistenziale e di supporto familiare	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
Servizio di assistenza domiciliare anziani	31	attività a carattere assistenziale e di supporto familiare	anziani
Servizio di assistenza domiciliare minori	115	attività educativa e di tutela del minore e sostegno genitorialità	minori
Centro Famiglia	42	attività educativa e di tutela del minore e sostegno genitorialità	minori e genitori

Servizi Residenziali	74	attività di assistenza socio-sanitaria	anziani
Centro diurno per minori	34	attività educativa, di supporto nei compiti e ludico-ricreativa	minori
Servizio socio-psico educativo	44	attività di sostegno psicologico	adulti con problematiche personali
Centro estivo minori	73	attività educativa e ludico-ricreativa	minori
Centro estivo disabili	13	attività a carattere assistenziale e ludico-ricreativa	minori con disabilità fisica e/o sensoriale
Home Care Premium	37	attività a carattere assistenziale e di supporto familiare	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale e anziani
Servizio pre e post-scuola	39	attività educativa e di vigilanza	minori
Servizio all'infanzia	243	attività scolastiche ed educative	minori

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interessi

L'*outcome* sui beneficiari diretti ed indiretti è rappresentato dal miglioramento della qualità della vita degli utenti dei nostri servizi e delle loro famiglie e dalla conseguente ricaduta positiva che tale miglioramento produce sulle relative comunità di appartenenza.

Per quanto attiene più strettamente ai soci, la Cooperativa consente l'iscrizione ai figli degli stessi presso i servizi per l'infanzia (Nido, Sezione Primavera e Scuola Materna) a condizioni agevolate con sconto del 50% rispetto alle tariffe ordinarie. Un socio ha usufruito di tale beneficio nel corso del 2023. Oltre a questo, la Cooperativa mette a disposizione dei propri soci ulteriori agevolazioni di cui gli stessi possono usufruire dietro semplice richiesta (anticipo pagamento indennità per malattia e infortunio conto INAIL, anticipo retribuzione, periodo di aspettativa maggiorato, sconti sui servizi a gestione diretta, buoni pasto).

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La Cooperativa è in possesso di:

1. **Certificazione di Qualità ISO 9001:2015** N.38835/19/S rilasciata da RINA Services S.p.A. il 21 ottobre 2019 attestante il riconoscimento del Sistema Gestione Qualità aziendale in conformità alle norme ISO 9001:2015 per le attività di Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, socio-educativi, ricreativi e servizi alla persona.
2. **Certificazione Etica SA 8000:2014** N. SA-1851 rilasciata da RINA Services S.p.A. il 29 aprile 2020 attestante il riconoscimento del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale per le attività di Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, socio-educativi, ricreativi e servizi alla persona.
3. **Certificazione Parità di Genere UNI/PdR 125:2022** N. PDR-125-163/23 rilasciata da RINA Services S.p.A. il 27 ottobre 2023 attestante il riconoscimento del Sistema di Gestione per la parità di genere per le attività di Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, socio-educativi, ricreativi e servizi alla persona.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La tabella seguente riporta il livello di raggiungimento (o mancato raggiungimento) degli obiettivi di gestione previsti per il 2023 ed è stata compilata tenendo conto del Riesame della Direzione 2024, relativo all'annualità 2023, previsto dal sistema di certificazione della qualità e dal Bilancio Sociale 2024, relativo all'annualità 2023, previsto dal sistema di certificazione della responsabilità sociale.

OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Mantenimento certificazione Sistema secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015	max 2 NC minori e max n. 5 OSS	n. 1 NC minori n. 0 OSS
Incremento del 10% del fatturato anno 2022	Fatturato 2023	incremento fatturato di circa il 43%
Raggiungimento obiettivi aziendali	raggiungimento 80% obiettivi	obiettivi raggiunti = 100%

Implementazione centri di costo dei principali servizi	implementazione centri di costo per almeno 2 servizi	n. centri di costo implementati = 2
Implementazione App aziendale rilevazione presenze	messa in funzione dell'App	messa in funzione dell'App per n. 4 servizi
Incentivare la Formazione del Personale	n. incontri di formaz. qualità > 3	incontri formazione qualità = 29
Incremento della professionalità degli addetti	partecipazione responsabili e addetti ad almeno un incontro di formazione specifica	incontri formazione specifica > n.1
Aggiudicazione di gare	n. gare partecip. > 15 n. gare vinte > 4	n. 25 gare partecip. n. 7 gare aggiudicate
Livello soddisfazione utenza	n. reclami < 3	n. reclami = 0
Livello soddisfazione committenza (servizio di assistenza scolastica)	soddisfazione > 70%	soddisfazione = 89%
Livello soddisfazione committenza (servizio di assistenza domiciliare anziani e disabili)	soddisfazione > 70%	soddisfazione = 100%
Livello soddisfazione committenza (servizio di assistenza domiciliare minori)	soddisfazione > 70%	soddisfazione = 100%
Certificazione etica di responsabilità sociale SA 8000	mantenimento della Certificazione a norma SA 8000	certificazione SA8000 mantenuta.
Raggiungimento obiettivi stabiliti	raggiungimento almeno 90% obiettivi	obiettivi stabiliti raggiunti = 89%
Riduzione giorni ferie non godute/n. dipendenti (valore medio 2022 = 2,29)	riduzione del 2%	valore medio 2,05
Rispetto degli orari di lavoro	rispetto orari di lavoro 100%	orari di lavoro rispettati al 100%
Stato di soddisfazione del personale/verifica numero di reclami	n. 0 reclami da dipendenti	reclami dipendenti/anno = 0
Numero di assunti a tempo indeterminato (nel 2022 n. 217)	n. dipendenti tempo indeterminato ≥ 200	dipendenti tempo indetermin. = n. 331
Ore di malattia/ore lavorate (nel 2022 rapporto pari a 0,06)	mantenere un rapporto ≤ 0,06	rapporto pari 0,032
SPT (Social Performance Team)	almeno 2 riunioni/anno	riunioni svolte = n. 2

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La necessità di incrementare la tipologia di servizi forniti (guardando sempre di più anche al settore socio sanitario), di diversificare la territorialità dell'offerta e di aumentare il peso del settore privato rappresentano i fattori decisivi, in futuro, al fine del raggiungimento dei fini istituzionali. A questo proposito la Cooperativa prosegue nel processo di rinnovamento organizzativo interno, già avviato da qualche tempo, al fine di dotarsi di una struttura in grado di raggiungere nel medio termine tali obiettivi.

È pur vero che l'emergenza sanitaria causata dalla pandemia ci ha insegnato come sia possibile che situazioni imprevedute, addirittura inimmaginabili, possano intervenire all'improvviso e con conseguenze che possono avere un forte impatto sulle attività della Cooperativa soprattutto se non si è in grado di rispondere alle stesse in maniera tempestiva ed adeguata. Dotarsi di un sistema organizzativo dinamico e flessibile rappresenta la risposta più efficace per fronteggiare simili eventi.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati:

RICAVI E PROVENTI	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 5.039.170	€ 3.590.804	€ 3.041.031
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	392.494	242.564	€ 297.806
Ricavi da Privati-Imprese	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da altri	€ 45	€ 303	€ 12.353
Contributi pubblici	€ 378.229	€ 205.090	€ 314.475
Contributi privati	€ 2.400	€ 2.739	€ 2.966

PATRIMONIO	2023	2022	2021
Capitale Sociale	€ 25.000	€ 25.000	€ 25.000
Totale riserve	€ 852.515	€ 803.077	€ 547.143
Utile/perdita dell'esercizio	€ 7.987	€ 58.883	€ 255.934
Totale patrimonio netto	€ 885.502	€ 886.960	€ 828.076

CONTO ECONOMICO	2023	2022	2021
Risultato netto di esercizio	€ 7.987	€ 58.883	€ 255.934
Eventuali ristorni a conto economico	€ 0	€ 0	€ 0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 69.406	€ 94.440	€ 282.676

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori volontari	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci operatori fruitori	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci operatori lavoratori	€ 960	€ 960	€ 960

VALORE DELLA PRODUZIONE	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	€ 5.812.338	€ 4.041.500	€ 3.668.579

COSTO DEL LAVORO	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 4.835.326	€ 3.442.873	€ 2.931.512
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 0	€ 0	€ 0
Peso su totale valore di produzione	83%	85%	80%

Capacità di diversificare i committenti

FONTI DELLE ENTRATE 2023

2023	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
Vendita merci	€ 0	€ 0	€ 0
Prestazioni di servizio	€ 4.951.778	€ 57.837	€ 5.009.615
Lavorazione conto terzi	€ 0	€ 0	€ 0
Rette utenti	€ 0	€ 392.494	€ 392.494
Altri ricavi	€ 29.555	€ 2.445	€ 32.000
Contributi e offerte	€ 378.229	€ 0	€ 378.229
Grants e progettazione	€ 0	€ 0	€ 0
Altro	€ 0	€ 0	€ 0

SUDDIVISIONE DEI RICAVI PER SETTORE DI ATTIVITÀ

2023	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
Servizi socio-assistenziali	€ 4.324.583	€ 57.837	€ 4.382.420
Servizi educativi	€ 0	€ 392.495	€ 392.495
Servizi socio-sanitari	€ 56.749	€ 0	€ 56.749
Altri servizi	€ 0	€ 45	€ 45
Contributi	€ 378.229	€ 2.400	€ 380.629

INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2023

TIPOLOGIA FONTI	2023
Incidenza fonti pubbliche	€ 4.759.561 91%
Incidenza fonti private	€ 452.777 9%

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La Cooperativa ha adottato il modello della L. 231/2001? sì no

La Cooperativa ha acquisito il Rating di legalità? sì no

La Cooperativa ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? sì no